



รายงาน

กิจกรรมค่ายพัฒนาศักยภาพ ภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน

วันที่ 24 ธันวาคม 2566 และ วันที่ 6 - 7 มกราคม 2567

โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษ
เพื่อการยกระดับชุมชนสู่สากล

ศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



รายงานสรุปโครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับชุมชนสู่สากล
กิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน
วันที่ 24 ธันวาคม 2566 และ วันที่ 6 – 7 มกราคม 2567

กิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน
ภายใต้โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับชุมชนสู่สากล
รหัสโครงการ 6746000004

ศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

แผนงาน/โครงการ : “กิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน” ภายใต้โครงการพัฒนา
สมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับชุมชนสู่สากล

ประเด็นยุทธศาสตร์ : 01, 1. การพัฒนาท้องถิ่นด้วยพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคมท้องถิ่นด้วยศาสตร์
พระราชา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานสรุปผลการดำเนินการโครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับชุมชนสู่สากล
กิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน เป็นผลการดำเนินงานของศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการ
และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2566 และ วันที่ 6 –
7 มกราคม 2567 ณ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ โดยมีวัตถุประสงค์ ของโครงการ คือ เพื่อพัฒนาทักษะ
ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารสำหรับประชาชน และเพื่อสร้างระบบนิเวศน์ทางภาษาแบบไม่รู้ตัวให้กับนักศึกษา
ประชาชนที่เข้าร่วม โดยศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเป็นที่
เรียบร้อยแล้ว จึงจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ เพื่อเป็นข้อมูลแก่มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การวิจัย และการจัดโครงการในครั้งต่อไป
ในโอกาสนี้ ศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ใคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ
โครงการครั้งนี้ที่ทุกท่านได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

คณะกรรมการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับชุมชนสู่สากล

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานในครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อ
ยกระดับชุมชนสู่สากล กิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน เพื่อการพัฒนาทักษะ
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับประชาชน และสร้างระบบนิเวศน์ทางภาษาแบบไม่รู้ตัวให้กับ
นักศึกษา และประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม และเพื่อให้การดำเนินงานและจัดโครงการในครั้งต่อไป เป็นไป
ด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น งานศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ จึงขอเสนอรายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับชุมชนสู่
สากล ในกิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2566
และวันที่ 6 – 7 มกราคม 2567 ดังรายละเอียดในรายงานฉบับนี้

ศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร

คำนำ

สารบัญ

ตอนที่ 1	ชื่อแผนงาน/โครงการ	1
	หลักการและเหตุผล	1
	ผู้รับผิดชอบโครงการและผู้ร่วมโครงการ	1
	วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
	ตัวชี้วัดความสำเร็จ/เป้าหมาย	2
	กลุ่มเป้าหมาย	2
	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินโครงการ	2
	สถานที่ดำเนินโครงการ	2
	วิธีการดำเนินโครงการ	2
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการดำเนินการโครงการ	3
	แผนการใช้ประโยชน์	3
ตอนที่ 2	วิธีการประเมิน	4
	ประเด็นการประเมิน	4
	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	4
	การเก็บข้อมูล	4
	การวิเคราะห์ข้อมูล	4
	เกณฑ์การประเมินความสำเร็จของโครงการ	5
ตอนที่ 3	สรุปผลการประเมินโครงการ	6
	รายงานผลการประเมินฯ	6
	รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	12
	รายงานผลการติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	13

ภาคผนวก

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของสถานภาพผู้เข้าร่วมโครงการ	7
2	ผลลัพธ์ที่ได้จากการทดสอบความรู้ก่อนและหลังดำเนินกิจกรรม	8
3	ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจใน การรับบริการของผู้เข้าร่วมโครงการ	9
4	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	12
5	สรุปผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	13

ตอนที่ 1

บทนำ

ชื่อโครงการ

โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับชุมชนสู่สากล

หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างปัญญาของแผ่นดิน พัฒนาพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการบำรุงรักษาการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู ประกอบกับมาตรา 8 ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตาม มาตรา 7 ให้กำหนดภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัยข้อ (1) แสวงหาความจริงเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล และข้อ (6) ประสานความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนในชุมชนสามารถใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ เจ้าหน้าที่หรือพนักงานหน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในสายงานของตนได้อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จึงมีเป้าหมายในการยกระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของประชาชนในชุมชน และพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ให้ใช้ภาษาอังกฤษในเอกสารราชการ เอกสารประชาสัมพันธ์ ป้ายต่างๆ การอบรมและกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับมาตรฐานองค์กรสู่ความเป็นสากล

ผู้รับผิดชอบโครงการและผู้เข้าร่วมโครงการ

1. อาจารย์นงลักษณ์ จันทรพิชัย หัวหน้าศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ภาษา

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับประชาชน
2. เพื่อสร้างระบบนิเวศน์ทางภาษาแบบไม่รู้ตัวให้กับนักศึกษา ประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ/เป้าหมาย

1. ผลผลิต/ผลลัพธ์

1. วิสาหกิจชุมชนและเศรษฐกิจสร้างสรรค์และประชาชนในชุมชนได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษยกระดับสู่สากล
2. ประชาชนใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ตลอดชีวิตและประกอบอาชีพได้อย่างยั่งยืน
3. ระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของประชาชนในพื้นที่สูงขึ้น

2. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

รูปแบบตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมาย
เชิงปริมาณ	นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรและบุคลากรทั่วไป	คน	390
เชิงคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษ	ร้อยละ	4 (ดี)

กลุ่มเป้าหมาย

นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร บุคลากรและประชาชนทั่วไป

ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

วันที่ 24 ธันวาคม 2566 และวันที่ 6 – 7 มกราคม 2567

สถานที่ดำเนินโครงการ

อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิธีดำเนินโครงการ

1. ประชุมวางแผนกำหนดกิจกรรม วัน เวลา สถานที่ เพื่อให้ได้วันที่เหมาะสม แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ
2. ขออนุมัติจัดกิจกรรม/งบประมาณ
3. ประชาสัมพันธ์แก่นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ
4. สรุปจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ

5. จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เอกสารประกอบกิจกรรม
6. จัดค่ายพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการดำเนินการ

1. ประชาชนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่สูงขึ้น เนื่องจากมีศักยภาพในการทำงานหรือรายได้เพิ่มขึ้นจากการใช้ภาษาอังกฤษ
2. เพิ่มระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของคนไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
3. นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมัททกะความสามารถทางภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานสากล และมีศักยภาพในการแข่งขันในตลาดแรงงาน มีอัตราการมีงานทำเพิ่มขึ้น
4. นักศึกษามีสมรรถนะภาษาอังกฤษเป็นไปตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

แผนการใช้ประโยชน์

กิจกรรมการให้บริการ	ช่วงเวลาการให้บริการ	กลุ่มเป้าหมาย	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ		ช่วงเวลาการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
			นักศึกษา	ชุมชน/หน่วยงาน		
กิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน	วันที่ 24 ธันวาคม 2566 และ วันที่ 6 – 7 มกราคม 2567	นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร บุคลากรและประชาชนทั่วไป	1. มีทักษะความสามารถทางภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานสากลและมีศักยภาพในการแข่งขันในตลาดแรงงาน มีอัตราการมีงานทำเพิ่มขึ้น 2. มีสมรรถนะภาษาอังกฤษเป็นไปตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	1. ประชาชนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่สูงขึ้น เนื่องจากมีศักยภาพในการทำงานหรือรายได้เพิ่มขึ้นจากภาษาอังกฤษ 2. เพิ่มระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของคนไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ	3 เดือน	อ. นงลักษณ์ จันทรพิชัย

ตอนที่ 2

วิธีการประเมิน

2.1 ประเด็นการประเมิน

ดำเนินการประเมินตามมิติของการประเมิน 3 มิติ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : 03, 3. การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ และสร้างสรรค์สังคม

กลยุทธ์ที่ : 01, 3.1. ผลิตบัณฑิตได้ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งด้านสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะบัณฑิตศตวรรษที่ 21

ตัวชี้วัดมหาวิทยาลัยที่ : ตัวชี้วัดที่ 21 ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่สอบผ่านในระดับ B1 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่น ๆ ที่เทียบเท่า

มิติด้านความรู้ความเข้าใจผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเมินตามความรู้ที่ได้รับจากการอบรม

1.1 มิติด้านความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ดังนี้

- 1). ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดกิจกรรม
- 2). ด้านวิทยากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3). ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 4). ด้านคุณภาพ
- 5). ด้านความรู้ที่ได้รับก่อนและหลังเข้าร่วมกิจกรรม

1.2 มิติด้านการนำความรู้ไปใช้ของกลุ่มเป้าหมาย

ประเมินจากแบบประเมินการนำความรู้ไปใช้

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล ได้แก่ แบบประเมิน เป็นแบบสอบถามแบบจัดระดับ 5 ระดับ

2.3 การเก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมค่ายพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา จำนวน 138 คน

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมโดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 แปลความว่า พึงพอใจมากที่สุด

- ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 แปลความว่า พึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 แปลความหมายความว่า พึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 แปลความหมายความว่า พึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 แปลความหมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด

2.5 เกณฑ์การประเมินความสำเร็จของโครงการ

เกณฑ์การตัดสินตามตัวชี้วัดมหาวิทยาลัยที่ 6 เร่งรัดให้คณาจารย์พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและมีผลการทดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด :

กำหนดเป็นระดับขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone) โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ขั้นตอนของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

ขั้นตอนที่	เกณฑ์การให้คะแนน
1	แผนการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคมผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย และดำเนินการได้ตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
2	ดำเนินการได้ครบถ้วนตามแผน ร้อยละ 100
3	ดำเนินการได้บรรลุความสำเร็จ ร้อยละ 50 – 74 ของโครงการตามแผน
4	ดำเนินการได้บรรลุความสำเร็จ ร้อยละ 75 – 99 ของโครงการตามแผน
5	ดำเนินการได้บรรลุความสำเร็จ ร้อยละ 100 ของโครงการตามแผน

ตอนที่ 3

สรุปผลการประเมินโครงการ

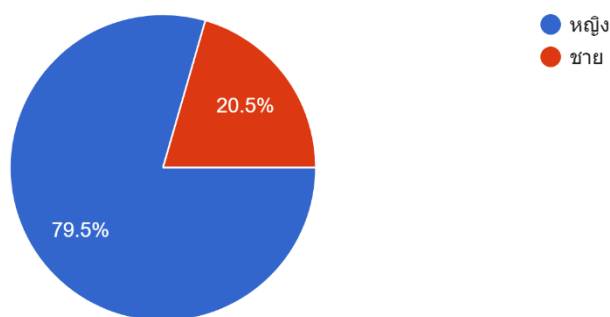
ในการดำเนินงานกิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน ซึ่งผลการดำเนินการความประทับใจและข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินโครงการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายงานผลการประเมิน

ตารางที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมิน

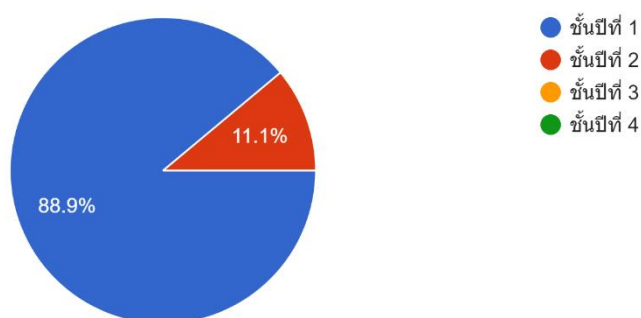
เพศ

คำตอบ 190 ข้อ



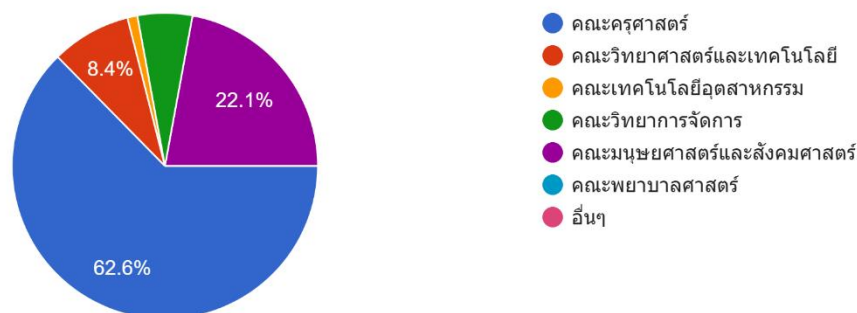
สถานะผู้ตอบแบบประเมิน

คำตอบ 190 ข้อ



สังกัดคณะ

คำตอบ 190 ข้อ



ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมิน

รายการ	N =	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	39	20.5
1.2 เพศหญิง	151	79.5
2. สถานะชั้นปี		
2.1 ชั้นปีที่ 1	169	88.9
2.2 ชั้นปีที่ 2	21	11.1
3. สังกัดคณะ		
2.1 คณะครุศาสตร์	119	62.6
2.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	16	8.4
2.3 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2	1.1
2.4 คณะวิทยาการจัดการ	11	5.8
2.5 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	42	22.1

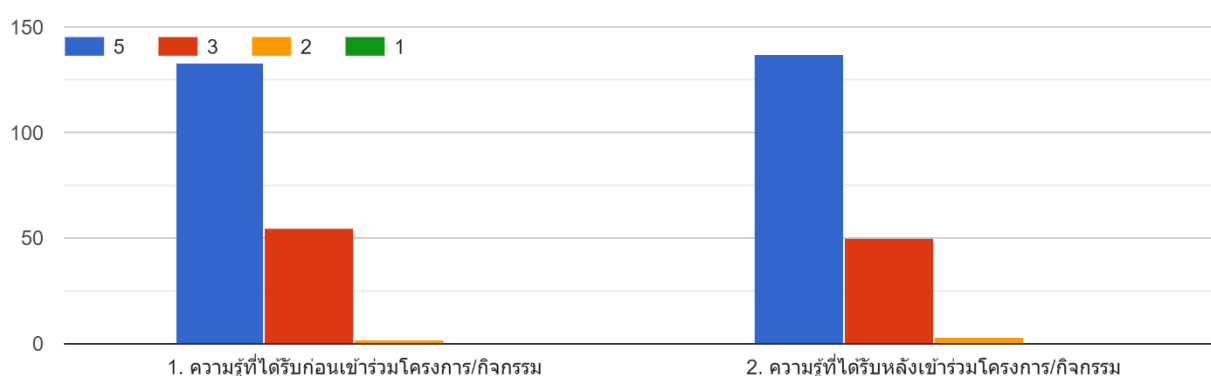
จากตารางที่ 1 พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 190 คน จากผู้เข้าร่วมกิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน ทั้งหมด จำนวน 390 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 151 คน (คิดเป็นร้อยละ 79.5) และผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย จำนวน 39 คน (คิดเป็นร้อยละ 20.5) โดยจำแนกตามชั้นปีพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 169 คน (คิดเป็นร้อยละ 88.9) และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 21 คน (คิดเป็นร้อยละ 11.1) จำแนกตามสังกัดคณะ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาจากคณะครุศาสตร์ จำนวน 119 คน (คิดเป็นร้อยละ 62.6) รองลงมาได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 42 คน (คิดเป็นร้อยละ 22.1) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 16 คน (คิดเป็นร้อยละ 8.4) คณะ

วิทยาการจัดการ จำนวน 11 คน (คิดเป็นร้อยละ 5.8) และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 2 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.1)

ตารางที่ 2 ผลลัพธ์ที่ได้จากการทดสอบความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรม

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ที่ได้รับต่อกิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน

ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม



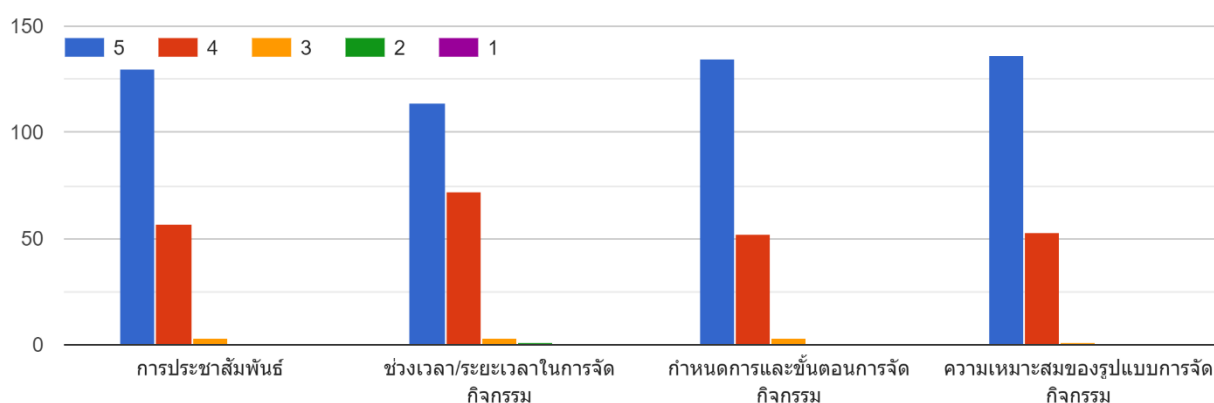
ที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความรู้
1.	ความรู้ก่อนเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	4.39	0.94	มาก
2.	ความรู้ที่ได้รับหลังร่วมโครงการ/กิจกรรม	4.43	0.93	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.41	0.93	มาก

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาด้านผลลัพธ์ที่ได้จากการทดสอบความรู้ก่อนและหลังการดำเนินโครงการ/กิจกรรมจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน จำนวน 190 คน พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีความรู้ก่อนเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม มีค่าเท่ากับ ($\bar{X} = 4.39$) และได้รับความรู้หลังเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ซึ่งมีค่าเท่ากับ ($\bar{X} = 4.43$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการรับบริการของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

3.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดกิจกรรม

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

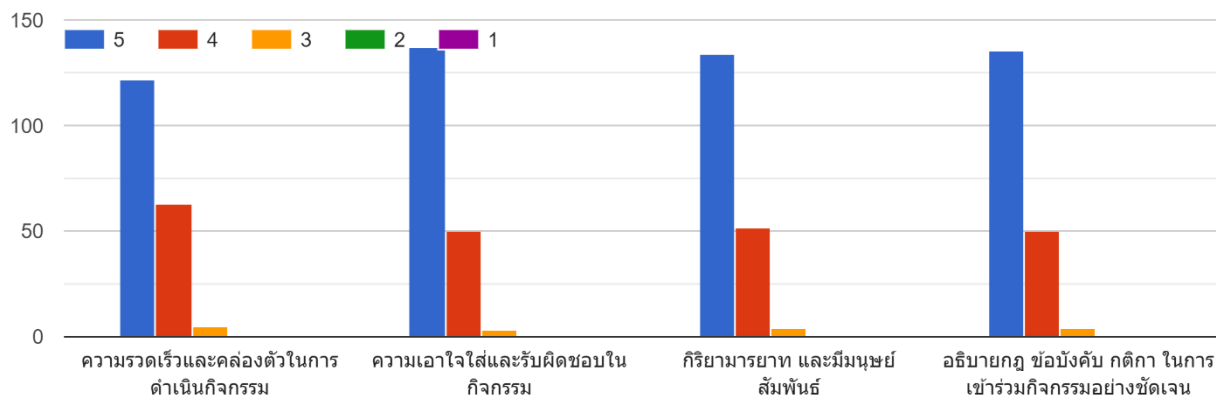


ที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	การประชาสัมพันธ์	4.67	0.50	มากที่สุด
2.	ช่วงเวลา/ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	4.57	0.55	มากที่สุด
3.	กำหนดการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม	4.69	0.49	มากที่สุด
4.	ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดกิจกรรม	4.71	0.46	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.66	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.1 พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจโครงการ/กิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน ในด้านกระบวนการ มีค่าอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งมีค่า ($\bar{X} = 4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดกิจกรรม ($\bar{x} = 4.71$) รองลงมาได้แก่ กำหนดการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม ($\bar{x} = 4.69$) และการประชาสัมพันธ์ ($\bar{x} = 4.67$) ตามลำดับ

3.2 ด้านวิทยากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านวิทยากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

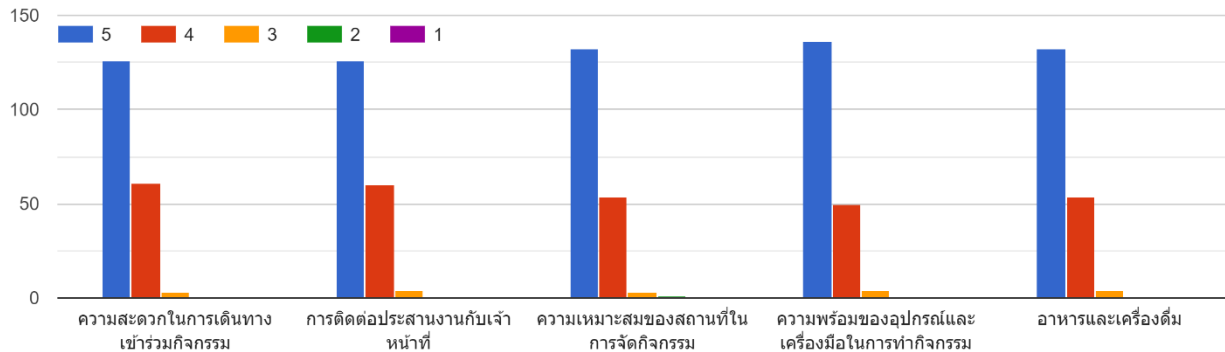


ที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ความรวดเร็วและคล่องตัวในการดำเนินกิจกรรม	4.62	0.54	มากที่สุด
2.	ความเอาใจใส่และรับผิดชอบในกิจกรรม	4.71	0.49	มากที่สุด
3.	กิจกรรมรยาท และมีมนุษยสัมพันธ์	4.68	0.51	มากที่สุด
4.	อธิบายกฎ ข้อบังคับ กติกา ในการเข้าร่วมกิจกรรมอย่างชัดเจน	4.69	0.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.68	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.2 พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการโครงการ/กิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน ในด้านวิทยากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งมีค่า ($\bar{X} = 4.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ทั้ง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ ความเอาใจใส่และรับผิดชอบในกิจกรรม มีค่า ($\bar{x} = 4.71$) รองลงมาได้แก่ การอธิบายกฎ ข้อบังคับ กติกา ในการเข้าร่วมกิจกรรมอย่างชัดเจน มีค่า ($\bar{x} = 4.69$) กิจกรรมรยาท และมีมนุษยสัมพันธ์ มีค่า ($\bar{x} = 4.68$) ตามลำดับ

3.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	ความสะดวกในการเดินทางเข้าร่วมกิจกรรม	4.65	0.51	มากที่สุด
2.	การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่	4.64	0.52	มากที่สุด
3.	ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม	4.67	0.53	มากที่สุด
4.	ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือในการทำกิจกรรม	4.69	0.50	มากที่สุด
5.	อาหารและเครื่องดื่ม	4.67	0.51	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.67	0.52	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.3 พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการโครงการ/กิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งมีค่า ($\bar{X} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือในการทำกิจกรรม มีค่า ($\bar{x} = 4.69$) รองลงมาได้แก่ ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม ซึ่งมีค่าเท่ากับ อาหารและเครื่องดื่ม มีค่า ($\bar{x} = 4.67$) และความสะดวกในการเดินทางเข้าร่วมกิจกรรม มีค่า ($\bar{x} = 4.65$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3.4 ตารางสรุป ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการรับบริการของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	4.66	0.50	67.76	30.79	1.32	0.13	-	มากที่สุด
2. ด้านวิทยากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.68	0.51	69.61	28.29	2.11	-	-	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.67	0.52	68.63	29.37	1.89	0.11	-	มากที่สุด
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.66	0.53	68.42	28.68	2.89	-	-	มากที่สุด
5. ความรู้ที่ได้รับ	4.41	0.93	71.05	27.63	1.32	-	-	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	4.61	0.60	69.09	28.95	1.91	0.05	-	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.4 พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ในการบริการโครงการ/กิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่า ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด 4 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับ คือด้านวิทยากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่า ($\bar{x} = 4.68$) รองลงมาได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่า ($\bar{x} = 4.67$) และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ซึ่งมีค่าเท่ากับ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่า ($\bar{x} = 4.66$) ตามลำดับ

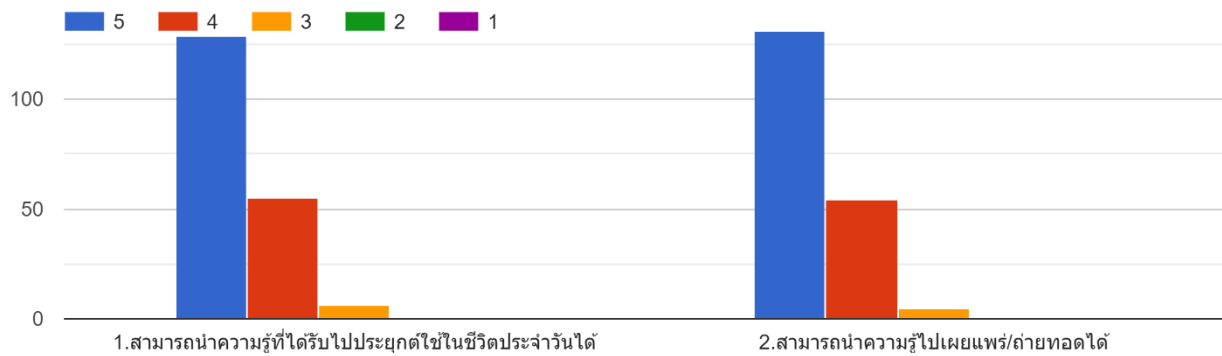
รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ตารางที่ 4 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

รูปแบบตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	แผน/เป้าหมาย	ผล	การบรรลุเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรและบุคลากรทั่วไป	390 คน	390 คน	(✓) บรรลุ () ไม่บรรลุ
เชิงคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษ	ร้อยละ 4 (ดี)	ร้อยละ 4.61	(✓) บรรลุ () ไม่บรรลุ

รายงานผลการติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

ด้านคุณภาพการให้บริการ



ตารางที่ 5 ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

ที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความรู้
1.	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.65	0.54	มากที่สุด
2.	สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	4.66	0.53	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.66	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชนสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ ในระดับมากที่สุดมีค่าเท่ากับ ซึ่งมีค่า ($\bar{X} = 4.66$) โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 2 ลำดับ คือ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ ($\bar{X} = 4.66$) และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ($\bar{X} = 4.65$) ตามลำดับ

ภาคผนวก

แผนงานปฏิบัติงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2567

หน่วยงาน : ศูนย์ภาษา

งาน (มหาวิทยาลัยฯ) : การพัฒนาท้องถิ่นด้วยพันธกิจสัมพันธ์

ชื่องาน/โครงการ	รหัสโครงการ	แผ่นดิน	บ.กศ.	กศ.บป	บัณฑิต
พัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับชุมชนสู่สากล	6746000004	1,400,000	0	0	0

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : 01, 1. การพัฒนาท้องถิ่นด้วยพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคมท้องถิ่นด้วยศาสตร์พระราชา

กลยุทธ์ที่ : 01, 1.1 พัฒนาระบบการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการพันธกิจกับพันธกิจสัมพันธ์กับชุมชนท้องถิ่น

ตัวชี้วัดมหาวิทยาลัยที่ : 1 จำนวนนวัตกรรม/องค์ความรู้ ที่เกิดจากการบูรณาการบริการวิชาการ วิจัย ศิลปวัฒนธรรม และจากการมีส่วนร่วมของชุมชน

สอดคล้องกับค่านิยมหลัก : Knowledge – สร้างสรรค์ความรู้ใหม่, Public service and Productivity – ให้บริการชุมชน สังคมและมีผลิตภาพที่ดี, Responsibility – มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่, Unity – มีความรัก สามัคคีในองค์กร

สอดคล้องกับอัตลักษณ์ บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น

สอดคล้องกับเอกลักษณ์ การผลิตบัณฑิตนักเรียนรู้ พัฒนาครู และการพัฒนาท้องถิ่น

สอดคล้องกับ Sustainable Development Goals (SDGs) : 4 Quality Education สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

แนวทาง/มาตรการการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ที่ : 1.1.4 กำหนดให้มีการพัฒนาเชิงพื้นที่ในลักษณะเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ (Creative Economy) โดยมีความหลากหลายของศาสตร์ ผ่านการบูรณาการการบริการวิชาการ วิจัย และศิลปวัฒนธรรม

สถานภาพของงาน/โครงการ [X] งานเดิม [] งานใหม่ [] โครงการเดิม [] โครงการใหม่ ระยะเวลาดำเนินโครงการ 1 ปี

ประเภทของงาน/โครงการ [X] งานตามพันธกิจ [] พัฒนาเชิงกลยุทธ์ [] งานอื่นๆ สถานที่ดำเนินการ : ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

การบูรณาการงานบริการวิชาการกับ [] การเรียนการสอน [] วิจัย [] อื่นๆ

การบูรณาการเรียน/การสอน ในหลักสูตร -

การบูรณาการงานศิลปวัฒนธรรม กับ [] การเรียนการสอน [] กิจกรรมนักศึกษา

1. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน พัฒนาพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาของท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ บำรุงรักษาการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตครู และส่งเสริมวิทยฐานะครู ประกอบกับมาตรา 8 ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตาม มาตรา 7 ให้กำหนดภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ข้อ (1) แสวงหาความจริงเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล และข้อ (6) ประสานความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนในชุมชนสามารถใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ เจ้าหน้าที่หรือพนักงานหน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในสายงานของตนได้อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จึงมีเป้าหมายในการยกระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของประชาชนในชุมชน และพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ ให้ใช้ภาษาอังกฤษในเอกสารราชการ เอกสารประชาสัมพันธ์ รวมถึงป้ายต่าง ๆ เพื่อการยกระดับมาตรฐานองค์กรสู่ความเป็นสากล

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษกลุ่มวิชาชีพชุมชนและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ และประชาชนในชุมชน
2. เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษตามสภาพจริง (Authentic Test) สำหรับชุมชน
3. เพื่อจัดทำสื่อภาษาอังกฤษตามหลักมาตรฐานสากลสำหรับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในชุมชน

3. ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ เป้าหมาย

ผลผลิต	ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย
<p>1. มีการบริการวิชาการเพื่อยกระดับชุมชนสู่สากล</p> <p>2. วิสาหกิจชุมชนและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ประชาชนในชุมชนที่เข้ารับการอบรมได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ</p> <p>3. ประชาชนในชุมชนที่เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้</p>	<p>1. วิสาหกิจชุมชนและเศรษฐกิจสร้างสรรค์และประชาชนในชุมชนได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษยกระดับสู่สากล</p> <p>2. ประชาชนใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ตลอดชีวิตและประกอบอาชีพได้อย่างยั่งยืน</p> <p>3. ระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของประชาชนในพื้นที่สูงขึ้น</p>	เชิงปริมาณ	1 (หลักสูตร)
		1. หลักสูตรเรียนออนไลน์รายวิชาเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อเสริมสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	1 (หลักสูตร)
		2. หลักสูตรเรียนออนไลน์ภาษาอังกฤษเพื่อการอาชีพ	100 (คน)
		3. ประชาชนในกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรม	1 (ชุด)
		4. ข้อสอบมาตรฐานวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษตามสภาพจริง	4 (หน่วยงาน)
		5. จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนภาษาอังกฤษ	
		เชิงคุณภาพ	
		1. ประชาชนในกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อการอาชีพ	80 (ร้อยละ)
		2. ประชาชนในกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมนำความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ประโยชน์	80 (ร้อยละ)
		3. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการทำงานของประชาชนในกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรม	80 (ร้อยละ)
		4. ระดับความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	4 (ระดับ)
		5. ระดับความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษ	4 (ระดับ)
		เชิงเวลา	
		1. ดำเนินการตามแผนและระยะเวลาที่กำหนด	1 (ปีงบประมาณ)

4. แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย ระยะเวลาการปฏิบัติงาน วันที่ 01/10/2566 ถึง วันที่ 30/09/2567

กิจกรรม	ผลผลิต กิจกรรม (หน่วยนับ)	งบประมาณแยกตามหมวดรายจ่าย				พ.ศ. 2566		พ.ศ. 2567						
						ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ย.)		
		เงินอุดหนุน	-	-	-	รวมเงิน	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ
1. พัฒนาหลักสูตร ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร	1 หลักสูตร	90,000				90,000			1 หลักสูตร	90,000				
2. พัฒนาหลักสูตร ภาษาอังกฤษเพื่อการ อาชีพ	1 หลักสูตร	90,000				90,000					1 หลักสูตร	90,000		
3. พัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษสำหรับ ประชาชน	13 ครั้ง	756,000				756,000	4 ครั้ง	220,500	4 ครั้ง	230,000	5 ครั้ง	305,500		
4. พัฒนาข้อสอบ มาตรฐานวัด ความสามารถทาง ภาษาอังกฤษตามสภาพ จริง	1 ชุด	80,000				80,000			1 ชุด	80,000				
5. พัฒนาระบบนิเวศน์ที่ เอื้อต่อการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษสำหรับ หน่วยงานภาครัฐและ เอกชนในชุมชน	4 หน่วย	184,000				184,000	1 หน่วย	46,000	1 หน่วย	46,000	2 หน่วย	92,000		
6. ผลิตสื่อภาษาอังกฤษ ตามหลักมาตรฐานสากล สำหรับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนในชุมชน	10 รายการ	200,000				200,000	3 รายการ	60,000	3 รายการ	60,000	4 รายการ	80,000		
รวม		1,400,000				1,400,000	8	326,500	10	506,000	12	567,500	0	0

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ประชาชนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่สูงขึ้น เนื่องจากมีศักยภาพในการทำงานหรือ รายได้เพิ่มขึ้นจากการใช้ภาษาอังกฤษ
- 2) เพิ่มระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของคนไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
- 3) นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมณฑลพิษณุโลกมีความสามารถทางภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานสากลและมีศักยภาพในการแข่งขันในตลาดแรงงาน มีอัตราการมีงานทำเพิ่มขึ้น
- 4) นักศึกษามีสมรรถนะภาษาอังกฤษเป็นไปตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
- 5) หน่วยงานภาครัฐและเอกชนมีระบบนิเวศการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการส่งเสริมและพัฒนาตนเอง

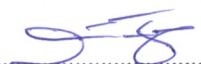
6. การประเมินผล (ระบุ ประเด็นการประเมิน , แหล่งข้อมูล , เครื่องมือ,วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การประเมิน)

วัตถุประสงค์การประเมิน	แหล่งข้อมูล	วิธีการ/เครื่องมือ	วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	เกณฑ์ในการประเมิน
1) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของกิจกรรมโครงการ 2) เพื่อประเมินผลกระทบทางสังคมจากการลงทุน (SROI)	1) นักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรที่เข้าร่วมกิจกรรม 2) ประชาชนในกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรม	1) แบบทดสอบความรู้ด้านภาษาอังกฤษ 2) แบบประเมินความพึงพอใจ 3) แบบประเมินผลกระทบทางสังคมจากการลงทุน (SROI)	ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	1) การบรรลุตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของกิจกรรมโครงการ 2) SROI อย่างน้อย 5.73

7. รายละเอียดของงบประมาณ

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดการใช้จ่าย (ระบุแยกตามกิจกรรมให้ชัดเจน)
8, เงินอุดหนุน	1,400,000	<p>กิจกรรมที่ 1 พัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (90,000 บาท)</p> <p><u>ค่าตอบแทน (57,600 บาท)</u></p> <p>- ค่าตอบแทนวิทยากรผู้เชี่ยวชาญสร้างหลักสูตร 4 คน x 10 ชั่วโมง x 600 บาท x 2 ครั้ง เป็นเงิน 57,600 บาท</p> <p><u>ค่าใช้สอย</u></p> <p>- ค่าจ้างเหมาทำ Online Courses จำนวน 1 วิชา x 20,000 บาท เป็นเงิน 20,000 บาท</p> <p><u>ค่าวัสดุ (12,400 บาท)</u></p> <p>- ค่าวัสดุประกอบการจัดทำสื่อวิดีโอ เป็นเงิน 12,400 บาท</p>
		<p>กิจกรรมที่ 2 พัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการอาชีพ (90,000 บาท)</p> <p>2.1 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p><u>ค่าตอบแทน (57,600 บาท)</u></p> <p>- ค่าตอบแทนวิทยากรผู้เชี่ยวชาญสร้างหลักสูตร 2 คน x 20 ชั่วโมง x 600 บาท x 2 ครั้ง เป็นเงิน 57,600 บาท</p> <p><u>ค่าใช้สอย</u></p> <p>- ค่าจ้างเหมาทำ Online Courses จำนวน 1 วิชา x 20,000 บาท เป็นเงิน 20,000 บาท</p> <p><u>ค่าวัสดุ (12,400 บาท)</u></p> <p>- ค่าวัสดุประกอบการจัดทำสื่อวิดีโอ เป็นเงิน 12,400 บาท</p>
		<p>กิจกรรมที่ 3 พัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน (756,000บาท)</p> <p>3.1 การอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ (130,000 บาท)</p> <p><u>ค่าตอบแทน (43,200 บาท)</u></p> <p>- ค่าตอบแทนวิทยากรอาจารย์ต่างชาติ จำนวน 2 คน x 3 วัน x 6 ชั่วโมง x 600 บาท x 2 ครั้ง เป็นเงิน 43,200 บาท</p> <p><u>ค่าใช้สอย (62,100 บาท)</u></p> <p>- ค่าอาหารกลางวันสำหรับประชาชนและบุคลากรช่วยจัดอบรม จำนวน 55 คน x 1 มื้อ x 100 บาท x 3 วัน x 2 ครั้ง เป็นเงิน 33,000 บาท</p> <p>- ค่าอาหารว่างสำหรับประชาชนและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 55 คน x 2 มื้อ x 35 บาท x 3 วัน x 2 ครั้ง เป็นเงิน 23,100 บาท</p>

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวนงลักษณ์ จันทร์พิชัย)

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรหมเมศ วีระพันธ์)

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดการใช้จ่าย (ระบุแยกตามกิจกรรมให้ชัดเจน)
		<p>- ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ประมาณการ 1,000 บาท x 3 วัน x 2 ครั้ง เป็นเงิน 6,000 บาท <u>ค่าวัสดุ (24,700 บาท)</u></p> <p>- ค่าวัสดุ/อุปกรณ์/สื่อสารสนเทศ/ค่าเอกสารประกอบกิจกรรมการอบรม</p> <p>3.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อประสิทธิภาพการทำงานของประชาชนที่เข้ารับการอบรม (5,000 บาท) <u>ค่าใช้สอย (5,000 บาท)</u></p> <p>- ค่าจ้างเหมาบริการเก็บแบบสอบถามประเมิน และการสัมภาษณ์เชิงลึกของกลุ่มผู้รับบริการจากประชาชนผู้เข้าอบรมจำนวน 100 แบบ x 50 บาท เป็นเงิน 5,000 บาท</p> <p>3.3 ค่าพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษ (350,000 บาท) <u>ค่าตอบแทน (129,600 บาท)</u></p> <p>- ค่าตอบแทนวิทยากรอาจารย์ต่างชาติ จำนวน 8 คน x 6 ชั่วโมง x 450 บาท x 6 ครั้ง เป็นเงิน 129,600 บาท <u>ค่าใช้สอย (187,200 บาท)</u></p> <p>- ค่าอาหารกลางวันสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 130 คน x 1 มื้อ x 100 บาท x 6 ครั้ง เป็นเงิน 78,000 บาท</p> <p>- ค่าอาหารว่างสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 130 คน x 2 มื้อ x 35 บาท x 6 ครั้ง เป็นเงิน 109,200 บาท <u>ค่าวัสดุ (33,200 บาท)</u></p> <p>- ค่าวัสดุ/อุปกรณ์/สื่อสารสนเทศ/ค่าเอกสารประกอบกิจกรรมค่าย</p> <p>3.4 การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการอาชีพ (271,000บาท) <u>ค่าตอบแทน (72,000 บาท)</u></p> <p>- ค่าตอบแทนวิทยากร จำนวน 2 คน x 30 ชั่วโมง x 600 บาท x 2 ครั้ง เป็นเงิน 72,000 บาท <u>ค่าใช้สอย (129,000 บาท)</u></p> <p>- ค่าอาหารว่างสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 300 คน x 1 มื้อ x 35 บาท x 10 วัน เป็นเงิน 105,000 บาท</p> <p>- ค่าธรรมเนียมสอบ จำนวน 20 คน คนละ 1,200 บาท เป็นเงิน 24,000 บาท <u>ค่าวัสดุ (70,000 บาท)</u></p> <p>- ค่าวัสดุ/อุปกรณ์/สื่อสารสนเทศ/ค่าเอกสารประกอบการอบรม เป็นเงิน 50,000 บาท</p> <p>กิจกรรมที่ 4 พัฒนาข้อสอบมาตรฐานวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษตามสภาพจริง (80,000 บาท) <u>ค่าตอบแทน (54,000 บาท)</u></p> <p>- ค่าตอบแทนค่าวิทยากรจัดทำข้อสอบมาตรฐานวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษตามสภาพจริง จำนวน 3</p>

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดการใช้จ่าย (ระบุแยกตามกิจกรรมให้ชัดเจน)
		<p>คน x 30 ชั่วโมง x 600 บาท = 54,000 บาท</p> <p><u>ค่าใช้จ่าย (15,000 บาท)</u></p> <p>- ค่าจ้างเหมานำเข้าข้อสอบเข้าระบบคอมพิวเตอร์ข้อสอบภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน</p> <p>จำนวน 1 งาน x 15,000 บาท เป็นเงิน 15,000 บาท</p> <p><u>ค่าวัสดุ (11,000 บาท)</u></p> <p>- ค่าเอกสารจัดพิมพ์ชุดข้อสอบสำหรับการหาประสิทธิภาพข้อสอบของกลุ่มตัวอย่าง</p>
		<p>กิจกรรมที่ 5 พัฒนาระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน</p> <p>ในชุมชน (184,000 บาท)</p> <p><u>ค่าใช้จ่าย (60,000 บาท)</u></p> <p>- ค่าจ้างเหมาผลิตสื่อสารสนเทศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 40 ชุด ชุด 1,500 บาท เป็นเงิน 60,000 บาท</p> <p><u>ค่าวัสดุ (129,000 บาท)</u></p> <p>- ค่าวัสดุ/อุปกรณ์เพื่อพัฒนาระบบนิเวศน์การเรียนรู้ หนังสือภาษาต่างประเทศ บอร์ดเกมส์ภาษาอังกฤษ และวัสดุอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ</p>
		<p>กิจกรรมที่ 6 ผลิตสื่อภาษาอังกฤษตามหลักมาตรฐานสากลสำหรับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในชุมชน</p> <p><u>ค่าใช้จ่าย (200,000 บาท)</u></p> <p>- ค่าจ้างเหมาบริการจัดทำเอกสารราชการ สื่อประชาสัมพันธ์ วิดีทัศน์ โบชัวร์ คู่มือ ฉลากสินค้าผลิตภัณฑ์</p> <p>ป้าย เป็นภาษาอังกฤษที่ถูกต้องตามหลักมาตรฐานสากลให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในชุมชน จำนวน 10</p> <p>งาน x 20,000 บาท เป็นเงิน 200,000 บาท</p>
		<p>หมายเหตุ ถัวเฉลี่ยทุกรายการ ทุกกิจกรรม</p>

8. การบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การควบคุม
1. การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	1. กำหนดให้เป็นกิจกรรมบังคับสำหรับนักศึกษา
2. จำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	2. จัดกิจกรรมการอบรมให้เป็นลักษณะของกลุ่มย่อย หลากๆกลุ่ม เพื่อให้ความรู้ได้อย่างทั่วถึง
3. ประชาชนเข้าร่วมไม่ครบกับจำนวนเป้าหมาย	3. ขอความร่วมมือไปยังประธานกลุ่มวิสาหกิจและผู้นำชุมชน

9. ความพร้อม/การประเมินความเป็นไปได้โครงการ

ความพร้อม/การประเมินความเป็นไปได้โครงการ	ระดับ		
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
1. การบริหารจัดการโครงการ			*

10. ผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการในรอบปีที่ผ่านมา (โครงการต่อเนื่อง)

ปัญหา/อุปสรรคในปีที่แล้ว	การดำเนินงานปรับปรุงในปี
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาโครงการ/การขยายกลุ่มเป้าหมาย/การขยายหรือจัดทำโครงการใหม่เพิ่มเติม	

11. แผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ

การบริการวิชาการเกิดประโยชน์ต่อ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ในอ.คลองลาน จ.กำแพงเพชร	อุทยานแห่งชาติคลองลาน ประชาชน กลุ่มวิสาหกิจท่องเที่ยว ภายในอ.คลองลาน	1) หลักสูตรเรียนออนไลน์รายวิชาเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อเสริม สมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2) หลักสูตรเรียนออนไลน์ภาษาอังกฤษเพื่อการอาชีพ 3) ประชาชนในกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรม 4) ประชาชนในกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ภาษาอังกฤษเพื่อการอาชีพ 5) ประชาชนในกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมนำความรู้ ภาษาอังกฤษไปใช้ประโยชน์ 6) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการทำงานของ ประชาชนในกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรม	1 (หลักสูตร) 1 (หลักสูตร) 100 (คน) 80 (ร้อยละ) 80 (ร้อยละ) 80 (ร้อยละ)	1 ปีงบประมาณ	ศูนย์ภาษา

แบบฟอร์มโครงการเพื่อขอใช้งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ชื่อโครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับชุมชนสู่สากล
กิจกรรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชน

๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ มาตรา ๗ ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาของท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ บำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนา เทคโนโลยี อนุรักษ์ศิลปและวัฒนธรรม ผลิตรีชุนและส่งเสริมวิทยฐานะครู ประกอบกับมาตรา ๘ ในการ ดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตาม มาตรา ๗ ให้กำหนดภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ข้อ (๑) แสวงหาความจริงเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล และข้อ (๖) ประสานความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ องค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนในชุมชนสามารถใช้ภาษาอังกฤษสื่อสาร กับชาวต่างชาติได้ เจ้าหน้าที่หรือพนักงานหน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในสายงานของตนได้ อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จึงมีเป้าหมายในการยกระดับความสามารถทาง ภาษาอังกฤษของประชาชนในชุมชน และพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนใน พื้นที่ให้ใช้ภาษาอังกฤษในเอกสารราชการ เอกสารประชาสัมพันธ์ ป้ายต่าง ๆ การอบรมและกิจกรรมค่าย ภาษาอังกฤษเพื่อการยกระดับมาตรฐานองค์กรสู่ความเป็นสากล

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับประชาชน
- ๓.๒ เพื่อสร้างระบบนิเวศทางภาษาแบบไม่รู้ตัวให้กับนักศึกษา ประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม

๔. ระยะเวลาในการดำเนินการ

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๖, ๖-๗ มกราคม ๒๕๖๗

๕. สถานที่ดำเนินการ

อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร